ALLEN'S TABLE

AT THE PYRAMIDE

HAUSREGELN

Gastfreundschaft beruht auf Gegenseitigkeit

Wir geben jeden Tag alles, damit Sie sich bei uns wie zu Hause fühlen. Im Gegenzug bitten wir Sie um dasselbe für unser Team und Ihre Tischnachbarn. Sechs Dinge sind uns dabei wichtig:

I Unser Team verdient Ihren Respekt

Ob Service, Küche oder Bar: Ein freundlicher Ton gegenüber unserem Team und anderen Gästen ist bei uns selbstverständlich. Herabsetzung, Diskriminierung oder Belästigung haben hier keinen Platz – gegenüber niemandem.

II Gute Momente brauchen manchmal etwas Geduld

Wenn das Haus voll ist, dauert es vielleicht einen Moment länger. Und falls einmal etwas nicht stimmt, sagen Sie es uns direkt – wir kümmern uns sofort darum.

III Sagen Sie uns, was Sie brauchen

Allergien und Unverträglichkeiten am besten schon bei der Reservation, Sonderwünsche jederzeit. Was möglich ist, machen wir möglich. Was nicht geht, sagen wir Ihnen ehrlich.

IV Lieber am Tisch als im Netz

Ihr Feedback ist uns wichtig. Sprechen Sie mich oder die Schichtleitung direkt an – so können wir noch am selben Tag reagieren.

V Was bei uns passiert, bleibt bei uns

Diskretion gehört zu unserem Haus. Videoaufnahmen, Livestreams und Aufnahmegeräte wie Smart Glasses sind nicht erlaubt. Fotos bitte nur von Ihrer eigenen Runde. Auch wir zeigen Gäste nur mit deren Einverständnis.

VI Rücksicht macht die Atmosphäre

Eine angenehme Lautstärke und etwas Abstand zu anderen Tischen sorgen dafür, dass alle ihren Besuch geniessen.

Für unsere kleinsten Gäste

Kinder bringen Leben an den Tisch, und das mögen wir. Für sie haben wir eine eigene Spielecke eingerichtet. Ein paar kleine Bitten an Mama und Papa:

- **Die Aufsicht bleibt bei Ihnen,** auch in der Spielecke. Bitte behalten Sie Ihre Kinder im Blick.
- **Spielen in der Spielecke, essen am Tisch.** Unser Team trägt heisse Teller, deshalb bitte nicht zwischen den Tischen rennen.
- **Essen und Getränke bleiben am Tisch,** so bleibt die Spielecke für alle sauber.
- **Ein bisschen Lärm gehört dazu.** Wird es zu laut, hilft oft eine kurze Pause.
- **Kinderstuhl gefällig?** Gerne bringen wir Ihnen einen.

WO WIR EINE KLARE GRENZE ZIEHEN

Bei Drohungen, Beschimpfungen oder Gewalt sowie bei Foto- oder Videoaufnahmen entgegen diesen Regeln bitten wir Sie, das Lokal zu verlassen. Wir machen von unserem Hausrecht Gebrauch und können ein befristetes oder dauerhaftes Hausverbot aussprechen.

Danke, dass Sie Teil von Allen's Table sind. Wir freuen uns auf Sie.

Alen Becirovic

IHR GASTGEBER

ALLEN'S TABLE

AT THE PYRAMIDE

HOUSE RULES

Hospitality works both ways

Every day we do everything we can to make you feel at home. In return, we ask you to extend the same to our team and to the guests around you. Six things matter to us:

I Our team deserves your respect

Service, kitchen or bar: a friendly tone towards our team and other guests is a given here. Belittling, discrimination or harassment have no place at our tables – towards anyone.

II Great moments sometimes take a little patience

When the house is full, things may take a moment longer. And if something isn't right, tell us directly – we'll take care of it right away.

III Tell us what you need

Allergies and intolerances ideally when you book, special requests at any time. If it can be done, we'll do it. If it can't, we'll tell you honestly.

IV At the table, not online

Your feedback matters to us. Speak to me or the shift manager directly – that way we can act on it the same day.

V What happens here, stays here

Discretion is part of our house. Video recording, live streaming and recording devices such as smart glasses are not allowed. Please only photograph your own party. We, too, only show guests with their consent.

VI Consideration makes the atmosphere

A pleasant volume and a little space between tables make sure everyone enjoys their visit.

For our smallest guests

Children bring life to the table, and we love that. That's why we have a play corner just for them. A few small requests for mum and dad:

- **You remain responsible for your children,** in the play corner too. Please keep an eye on them.
- **Play in the play corner, eat at the table.** Our team carries hot plates, so please no running between tables.
- **Food and drinks stay at the table,** which keeps the play corner clean for everyone.
- **A little noise is part of it.** If it gets too loud, a short break often helps.
- **Need a high chair?** We're happy to bring you one.

WHERE WE DRAW A CLEAR LINE

Threats, verbal abuse or violence, as well as photos or videos taken against these rules, mean we will ask you to leave. We exercise our right of admission and may issue a temporary or permanent ban.

Thank you for being part of Allen's Table. We look forward to welcoming you.

Alen Becirovic

YOUR HOST